

Uw (klant)gegevens bij ecmXperts

Inleiding

In het kader van de Europese privacy wetgeving (GDPR) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geven wij in dit document aan welke (klant) gegevens wij van u bewaren en waarvoor deze gebruikt worden. De AVG is gericht op persoonsgegevens en persoonlijke privacy.

Waarom hebben wij uw gegevens nodig?

Wij hebben uw gegevens nodig om onze dienstverlening aan u en uw bedrijf te kunnen uitvoeren.

Welke gegevens bewaren wij?

Uw voornaam, achternaam, afdeling, functie, bedrijfs-emailadres en telefoonnummers: het doorkiesnummer van uw toestel of uw bedrijfsmobiele telefoon. Tevens leggen wij vast of u de IT-contactpersoon bent, of u onze nieuwsbrief wenst te ontvangen en of u uitgenodigd wilt worden voor evenementen.

We leggen dus niet vast: uw geboortedatum, BSN of andere privé (adres)gegevens.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens om contact met u op te nemen of onderhouden in geval van support meldingen of berichtgeving over belangrijke software updates en patches.

Uw gegevens worden door niet doorgegeven aan derden tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze diensten. In de meeste gevallen zult u dan een bericht ontvangen. Wij verkopen geen persoonsgegevens aan derden.

Hoe bewaren wij deze gegevens?

Uw gegevens worden bewaard in onze klanten database en in het support systeem. Beide systemen betreffen databases die alleen door medewerkers van ecmXperts toegankelijk zijn. De systemen draaien op onze eigen servers.

Hoelang bewaren wij deze gegevens?

Wij bewaren deze gegevens zolang als het nodig is om diensten te kunnen leveren aan het bedrijf waar u nu werkt. Ook als u uit dienst bent bewaren wij uw voornaam, achternaam, afdeling en functie in verband met het behoud van onze leveringshistorie. Uw doorkiesnummer, bedrijfsmobiele telefoonnummer en uw bedrijfs-emailadres worden gewist.

Bezoek aan onze websites

Wij maken geen gebruik van cookies op onze websites. We leggen dan ook niets vast van uw surfgedrag en verkopen geen gegevens door aan derden. Uw persoonlijke gegevens kunnen wel door ons worden gebruikt indien u het contactformulier op de website invult.

ecmXperts